

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Brand Image, Kualitas Pelayanan, dan Lingkungan Fisik, terhadap Keputusan Pasien Menggunakan Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr Sitanala Tangerang” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan proposal tesis ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan tesis pada Universitas Esa Unggul dan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi rumah Sakit.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal tesis ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta, yang telah memberikan kesempatan menempuh ilmu selama masa pendidikan.
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku dekan Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan , Universitas Esa Unggul Jakarta, yang telah memberikan kesempatan menempuh ilmu selama masa pendidikan.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit, yang telah memberikan kesempatan menempuh ilmu selama masa pendidikan.

4. Dr. Hasyim, SE., MM., M.Ed yang telah memberikan ilmu selama masa pendidikan sekaligus sebagai dosen Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis sehingga dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya
5. M. Reza Hilmy, SKM., MARS., PhD yang telah memberikan ilmu selama masa pendidikan sekaligus sebagai dosen Pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis sehingga dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
6. dr. Afrizal Hasan, MKM, MARS selaku Direktur RSUP Dr Sitanala Tangerang beserta jajaran Direksi, yang telah memebrikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUP Dr Sitanala Tangerang.
7. Responden yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan dalam penyusunan proposal tesis ini.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan doa yang tidak pernah putus agar penulis dapat menyelesaikan kuliah dan tesis ini dengan baik dan selalu memberikan semangat serta dorongan dalam menjalani masa pendidikan magister.
9. Suami dan anak-anak tersayang Abrar Oryza Witama, Nafeesa Putri Witama, Bilfaqih Arkhan Witama yang selalu memberi semangat,

dukungan dan bantuan selama proses belajar di Universitas Esa Unggul.

10. Seluruh Dosen Pengajar, rekan mahasiswa UEU, serta staf dan semua pihak Universitas Esa Unggul Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala ilmu, bantuan dan kerjasama selama ini.

Penulis menyadari proposal tesis ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, Juni 2023

Penulis